

# **HUBUNGAN ANTARA *HUMAN RELATION* DENGAN KEPUASAN KERJA**

## **SKRIPSI**

*Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi*



Oleh :

**BAGUS WIJANARKO**

F. 100 050 092

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2011**

**HUBUNGAN ANTARA *HUMAN RELATION*  
DENGAN KEPUASAN KERJA**

**SKRIPSI**



Diajukan Oleh :

**BAGUS WIJANARKO**

F. 100 050 092

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2011**

# **HUBUNGAN ANTARA *HUMAN RELATION* DENGAN KEPUASAN KERJA**

Yang diajukan oleh :

**BAGUS WIJANARKO**  
**F. 100 050 092**

Telah disetujui untuk dipertahankan  
Di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing

**(Drs. Mohammad Amir, M.Si)**

Tanggal,..... 2011

# **HUBUNGAN ANTARA *HUMAN RELATION* DENGAN KEPUASAN KERJA**

Yang diajukan oleh :

**BAGUS WIJANARKO**  
**F. 100 050 092**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 2011  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

**Drs. Mohammad Amir, M.Si**

.....

Penguji Pendamping I

**Drs. Moch. Ngemron, MS**

.....

Penguji Pendamping II

**Yudi Satria, R. SE, S.Psi, M.Si**

.....

Surakarta, \_\_\_\_\_ Juli 2011  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Psikologi  
Dekan

**Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si**

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya. Surat pernyataan ini merupakan bentuk tanggung jawab moral saya sebagai penulis/peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Yang Menyatakan,

Surakarta, Juni 2011

**(BAGUS WIJANARKO)**

F. 100 050 092

## **MOTTO**

Bertanyalah kepada seseorang yang mempunyai pengetahuan jika kamu tidak  
mengetahuinya

(Q.S. Annahl : 43)

Barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, niscaya Allah akan  
memudahkan baginya jalan menuju surga. Dan tidaklah suatu kaum  
berkumpul dalam rumah Allah, mereka membaca Al-Qur'an dan  
mempelajarinya, kecuali akan diturunkan ketenangan kepada mereka dan akan  
diliputi oleh rahmat Allah, serta malaikat akan menaunginya. Allah akan  
senantiasa mengingat mereka yang di dalamnya.

(Hadist Abu Hurairah)

## **PERSEMBAHAN**

- Kepada AYAH & IBU.
- Kepada SAUDARA-SAUDARA penulis.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji bagi ALLAH SWT, karena atas karunia terbesar dan ridhonya karya sederhana ini dapat tercipta. Sungguh, tiada kekuatan terbesar dan pancaran cahayanya kecuali dengan pertolongan-Mu. Inilah salah satu anugerah yang penulis miliki di antara keindahan yang pernah dan akan tercipta. Bantuan dan dorongan berbagai pihak mengacu semangat dan keinginan penulis untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Karena itu dengan segenap cinta dan ketulusan hati Penulis mengucapkan rasa terimakasih yang mendalam kepada :

1. **Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si**, Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. **Drs. Mohammad Amir, M.Si** selaku pembimbing akademik yang telah banyak membantu selama penulis menempuh studi.
3. **Drs. Mohammad Amir, M.Si** sebagai dosen pembimbing utama yang telah berkenan meluangkan waktu mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam membimbing sehingga terselesaikannya skripsi ini.
4. **Moch. Ngemron, S.Psi, M.Si** sebagai penguji pendamping I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk member bimbingan, arahan, dan buah pikir sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. **Yudi Satria, R.SE, S.Psi, M.Si** sebagai penguji pendamping II yang telah berkenan meluangkan waktu ditengah-tengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.



6. Bapak dan ibu dosen fakultas psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh Staf tata usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu penulis selama menimba ilmu di Kampus Psikologi UMS.
8. **Setia Winarna**, selaku Kepala Bagian Produksi PT. Danliris, Sukoharjo.
9. **Edi Soetyono**, selaku Direktur Produksi PT. Danliris, Sukoharjo.
10. **Michelle Tjokrosaputro**, selaku Presiden Direktur PT. Danliris, Sukoharjo.
11. **Dian Koernia R.** selaku Sekertariat Dan Humas PT. Danliris, Sukoharjo.
12. Keluarga Penulis, Atas pengorbanan yang menguras cinta, doa, harta, air mata, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
13. Sahabat-Sahabat Penulis, atas bantuan dan doa untuk penulis.
14. Teman-Teman Psikologi Angkatan 2005, Senang bisa bersama kalian walaupun hanya dalam waktu yang singkat.

Akhir kata, harapan dan doa penulis semoga Allah SWT berkenan memberikan imbalan yang sepadan dalam proses terselesaikannya skripsi ini dan semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan meskipun penulis sadar karya ini masih jauh dari kesempurnaan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, Juni 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	9
C. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
A. Kepuasan Kerja .....	10
1. Pengertian kepuasan kerja .....	10
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....	13
3. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja .....	17
B. <i>Human Relation</i> .....	19
1. Pengertian <i>human relation</i> ... ..	19

2. Aspek-aspek <i>human relation</i> .....	22
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>human relation</i> .....	25
C. Hubungan antara <i>Human Relation</i> dengan Kepuasan Kerja....	27
F. Hipotesis .....	30
BAB III METODE PENELITIAN .....	31
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	31
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	31
C. Populasi, Sampel, Teknik Sampling.....	32
D. Metode Pengumpulan Data .....	34
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	37
F. Metode Analisis Data .....	38
BAB IV LAPORAN PENELITIAN .....	41
A. Orientasi Kancan Penelitian .....	41
B. Pelaksanaan Penelitian .....	43
C. Hasil Analisis Data .....	47
D. Pembahasan .....	48
BAB V PENUTUP .....	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran-saran .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN.....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pemberian nilai untuk aitem <i>favourabel</i> dan aitem <i>unfavourabel</i> ....	35
Tabel 2. Pemberian nilai untuk aitem <i>favourabel</i> dan aitem <i>unfavourabel</i> .....	36
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala <i>Human Relation</i> .....	42
Tabel 4. <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja .....	43
Tabel 5. Distribusi Butir Valid Dan Gugur Skala <i>Human Relation</i> .....	45
Tabel 6. Distribusi Butir Valid Dan Gugur Skala Kepuasan Kerja.....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Skala Penelitian ..	56
Lampiran B. Validitas dan Reliabilitas Skala..	65
Lampiran C. Uji Asumsi ..	80
Lampiran D. Hasil Penelitian.....	86
Lampiran E. Norma Kategorisasi .....	90
Lampiran F. Surat Ijin dan Surat Keterangan Penelitian...	93

## HUBUNGAN ANTARA *HUMAN RELATION* DENGAN KEPUASAN KERJA

### Abstrak

Apabila kepuasan kerja tercapai maka diharapkan produktivitas karyawan akan tinggi sehingga laju perusahaan juga akan lancar. Namun perlu diketahui bahwa kepuasan kerja itu sendiri tidak hanya berkaitan dengan hal-hal fisik yang bersinggungan dengan karyawan tapi juga berkaitan dengan kebutuhan psikis lain. Oleh karena itu perlu sekali, suatu perusahaan menggali faktor-faktor apa saja yang dapat memberi kepuasan kerja kepada para karyawan. Salah satu variabel penting yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah *human relation* yaitu sejauhmana rekan kerja bersahabat dan berkompeten dalam suatu hubungan manusiawi yang positif, dan hubungan kekeluargaan diantara rekan kerja dan kepada pimpinan.

Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui hubungan antara *human relation* dengan kepuasan kerja, sehingga penulis mengajukan hipotesis "ada hubungan positif antara *human relation* dengan kepuasan kerja". Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Danliris Sukoharjo bagian finishing yang berjumlah 328 karyawan. Teknik pengambilan sampel dengan *purposive non random sampling*. Alat ukur yang digunakan untuk mengungkap variabel-variabel penelitian ada 2 macam alat ukur, yaitu : (1) skala *human relation*, dan (2) skala kepuasan kerja. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan korelasi *product moment*.

Berdasarkan hasil analisis data, diperoleh koefisien korelasi ( $r_{xy}$ ) = 0,559 dengan  $p < 0,01$ , yang berarti ada hubungan positif yang sangat signifikan antara *human relation* dengan kepuasan kerja. Semakin tinggi *human relation* yang terjadi di kalangan karyawan maka semakin tinggi kepuasan kerja pada karyawan, dan begitu juga sebaliknya.

Rerata empirik variabel *human relation* sebesar 71,867 dengan rerata hipotetik sebesar 67,5. Jadi rerata empirik > rerata hipotetik yang berarti pada umumnya *human relation* PT. Danliris di Sukoharjo kategorisasinya sedang. Sedangkan rerata empirik variabel kepuasan kerja yakni sebesar 96,387 dengan rerata hipotetik sebesar 92,5. Jadi rerata empirik < rerata hipotetik yang berarti pada umumnya subyek mempunyai kepuasan kerja yang sedang.

Peranan *human relation* memberikan sumbangan cukup relevan dengan sumbangan efektifnya (SE) sebesar 31,27% terhadap kepuasan kerja, sehingga masih terdapat 68,73% faktor lain selain *human relation* yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

**Kata kunci :** *Human Relation*, Kepuasan Kerja.

